

SERVPROT, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

Servprot, S.A. de C.V. (en lo sucesivo referido como "SERVPROT"), con domicilio social ubicado en Bosque de Alisos, No. 45B-B1-12, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, Ciudad de México, México (en adelante referido como el "Domicilio").

SERVPROT respeta su derecho a la privacidad y protección de datos personales, los cuales están amparados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo referida como la "Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo referido como el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo referidos como los "Lineamientos") y demás legislación aplicable. Usted podrá acceder al contenido de dichas normativas a través de la página de Internet del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo referido como el "INAI") por medio de la siguiente dirección: www.ifai.gob.mx.

Le informamos que los datos personales que se obtengan en virtud de las operaciones que usted solicite y/o en su caso celebre con SERVPROT, serán tratados de manera confidencial conforme a las políticas, principios y lineamientos previstos en los citados ordenamientos legales.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

El responsable del tratamiento de sus datos personales será SERVPROT, por conducto de sus encargados, quienes serán las personas que directamente recaben o administren sus datos personales a través de correo electrónico, vía telefónica, presencial o mediante la página de Internet: www.servprot.com para atender a su solicitud de servicio, o bien para la formalización de la contratación de algún servicio.

DOMICILIO DE SERVPROT.

Para todos los efectos que se deriven del presente aviso de privacidad, SERVPROT señala como domicilio el ubicado en el primer párrafo del presente aviso de privacidad, identificado como el Domicilio.

DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

SERVPROT será el responsable de recabar y por ende tratar sus datos personales, en específico aquellos que sean necesarios para atender a su solicitud de servicio o bien, para la formalización de la contratación de este.

SERVPROT podrá recabar los siguientes datos personales: i) nombre; ii) apellidos; iii) domicilio; iv) número de teléfono; v) correo electrónico; vi) clave del registro federal de contribuyentes; vii) Clave Única de Registro de Población, viii) estado civil, ix) constitutiva de la sociedad; x) poderes del representante legal; xi) modificaciones a los estatutos sociales; xii) datos bancarios.

A proporcionar esta información a SERVPROT, se presume que usted es el legítimo titular de los mismos y/o se encuentra autorizado legalmente para transmitirlos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que usted proporciona a SERVPROT serán utilizados estrictamente para las siguientes finalidades:

Finalidad principal A: Prestar servicios profesionales de protección personal. Monitoreo de unidades vehiculares (rastreo y localización), así como en instalaciones, actividades y servicios, estos últimos a distancia.

Finalidad principal B: Análisis y evaluación de registros de seguridad física.

Finalidad principal C: Seguridad en edificios corporativos.

Finalidad principal D: Planeación, estructuración, organización, asesoría y consulta oportuna de la protección de ejecutivos y demás que sea necesarios para el adecuado y eficiente desarrollo de empresas, haciéndole llegar comunicaciones en relación con el asunto tratado y llevar a cabo la facturación.

Finalidad principal E: Contactarlo, dando seguimiento a su petición y enviarle información de interés.

Finalidad principal F: Formalizar en contratos u otros documentos, la relación que se establezca con usted.

Finalidad principal G: Contactarlo, en caso de que perfil o currículum resulte de interés para efectos laborales o de prestación de servicios para SERVPROT.

Adicionalmente, sus datos personales podrán utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas, las cuales no son necesarias para el servicio solicitado, pero permitirán brindarle una mejor atención:

Finalidad secundaria A: Contratar los servicios que usted ofrece y hacerle llegar los pagos por estos servicios o productos.

Finalidad secundaria B: para ofrecerle promociones o servicios prestados por SERVPROT y/o cualquiera de las sociedades integrantes al grupo al que pertenece esta.

Para aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica que surja entre usted y SERVPROT, podrá negarse al tratamiento de dichos datos personales mediante la denegación del presente Aviso de Privacidad en la casilla correspondiente.

Una vez que usted entregue a SERVPROT sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en un lugar y medios seguros que la tecnología lo permita, cuyo acceso estará controlado y limitado. SERVPROT cuenta con las medidas de seguridad adecuadas para dar cumplimiento a lo anterior.

SERVPROT se compromete que tanto este como cualquier tercero que llegare a intervenir en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Por este medio usted reconoce y acepta que SERVPROT podrá transferir sus datos personales a sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de SERVPROT, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que ésta, las cuales de manera enunciativa más no limitativa son Consultora Tecnológico Administrativa de México, S.A. de C.V.; Human Capital International HCl, S.A. de C.V.; Corporativo Empresarial del Centro, S.A. de C.V., Guemont, S.A. de C.V. Dichas sociedades tienen y cumplen mismos procesos y políticas internas, en cuyo caso, los datos personales serán utilizados para las mismas finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, SERVPROT acepta que esta o las sociedades a las que se hace referencia en el párrafo anterior, podrá transferir sus datos personales a terceros distintos a los establecidos en el párrafo anterior, dentro o fuera del territorio nacional en los siguientes casos:

Para recomendarlo, con fines laborales o de presentación de servicios en empresas o negocios que pudieran querer contactarlo.

Para la debida presentación de asesoría, consulta y de servicios en los ámbitos tecnológico, administrativo, recursos humanos, jurídico, fiscal y demás que sean necesarios entre los integrantes de SERVPROT o bien, con terceros relacionados con dicha consultoría, por motivos de especialización, soporte o apoyo.

Para retransmitir ofertas realizadas por usted, a terceros que pudieran tener interés en ellas. SERVPROT, podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia este prevista en la Ley, Reglamento o Lineamientos.

Derivado de lo anterior, SERVPROT exigirá a su equipo de trabajo que cumplan con las medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que SERVPROT implementa durante el tratamiento de sus datos como cliente. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a su información con la finalidad de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios y/u órdenes aplicables que hayan celebrado con SERVPROT, en el entendido de que dichas finalidades no podrán ser más extensas a las establecidas en el presente aviso de privacidad. Si SERVPROT determina que un proveedor no está en cumplimiento con las obligaciones pactadas tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Usted, titular de los datos personales proporcionados a SERVPROT, acepta su transferencia en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

En el supuesto de que usted no consienta la transferencia a las personas a las que se hace referencia en el segundo párrafo de este apartado, usted podrá hacer notar su negativa mediante la denegación del presente aviso de privacidad en la casilla correspondiente.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

A partir del 6 de enero de 2012, usted o por medio de su representante legal debidamente acreditado podrá solicitar a SERVPROT, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos personales (en lo sucesivo referidos como "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud específica ante el Domicilio de SERVPROT, en atención, indistintamente de Laura Zaragoza Izquierdo y/o Adrián Prieto Olivares, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, o mediante un correo electrónico a la dirección: avisodeprivacidad@servprot.com. En términos de lo establecido en el artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

El nombre del titular y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud;

Copia de su identificación oficial vigente, o en su caso, poder otorgado ante fedatario público, carta poder firmada ante dos testigos que acredite la personalidad jurídica del representante legal, a la cual se le deberá acompañar copia simple de la identificación oficial de las partes.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Cualquier elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales.

En caso de que la solicitud a la que se hace referencia en el presente apartado se refiera a la rectificación de los datos personales, se deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La obligación de acceso realizada a SERVPROT, se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales físicamente, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos de los mismos.

SERVPROT contará con un periodo de 20 (veinte) días para informarle la determinación adoptada, en caso de que resultare procedente, SERVPROT se obliga a hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en la que se comunique la respuesta. SERVPROT dará respuesta a su solicitud mediante un informe que será enviado al domicilio que para tal efecto usted señaló en la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO, o en su defecto, mediante la forma que usted haya establecido en el referido documento. Asimismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el INAI, anteriormente denominado Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba respuesta por parte de SERVPROT, o en su defecto en el plazo establecido en la legislación aplicable.

CONSENTIMIENTO.

Mediante el ingreso y/o registro a través del sitio web de SERVPROT, usted otorga pleno consentimiento y sin reservas para que SERVPROT de tratamiento de sus datos personales de acuerdo al presente aviso de privacidad.

Sin perjuicio de las prerrogativas a las que usted tiene derecho en virtud de la Ley, Reglamento y Lineamientos, en cualquier momento y de manera gratuita, usted podrá revocar el consentimiento otorgado a SERVPROT para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar dicho consentimiento usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección señalada en el párrafo anterior.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Si usted pretende limitar el uso o divulgación de sus datos personales, siempre y cuando esto sea distinto al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento a la que se ha hecho referencia en el apartado anterior, usted podrá entre otros:

Inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y, en el Registro Público de Usuarios conforme a la legislación aplicable.

En caso de que usted pretenda dejar de recibir comunicados o promociones por parte de SERVPROT o de las empresas del grupo, deberá enviar un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@servprot.com en donde señale su petición o comunicarse al teléfono (55) 91779300 en un horario de 9:00 a 17:00 horas.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En el caso de que se realice cualquier cambio o modificación al presente aviso de privacidad, SERVPROT se obliga a hacer de su conocimiento dicha situación, por cualquiera de los siguientes medios: i) notificación por correo convencional; ii) notificación por correo electrónico; iii) aviso en la página de Internet www.servprot.com; iv) llamada telefónica; o v) publicación de dicho aviso en cualquier periódico de venta nacional. Usted tendrá derecho a manifestar lo que a su derecho convenga sobre dichas modificaciones, sin embargo, en caso de no recibir negativa expresa y por escrito de su parte, se entenderá que usted ha aceptado de conformidad los cambios realizados.

SERVPROT se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente aviso de privacidad. Cualquier cambio a éste, le será informado por cualquiera de los medios enumerados en el párrafo anterior.